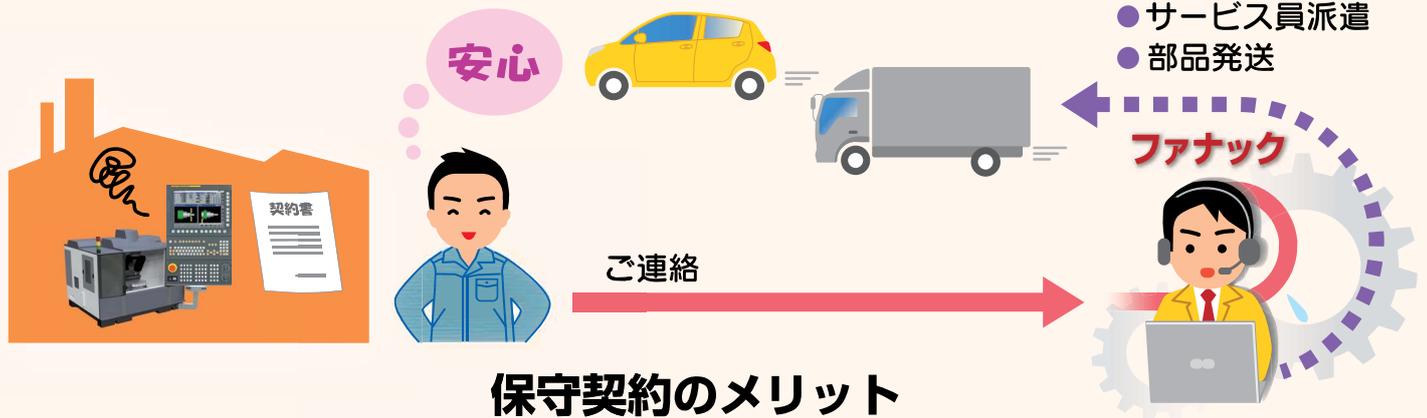


安心してご使用いただくために保守契約をお勧めします。



保守契約のメリット

- ・ご契約いただいている弊社装置の故障に対して、契約期間内での修理対応に回数制限はありません。
- ・保全の予算、経費の見通しが容易になります。

修理時のお客様のご負担額の比較

制御装置(基本プラン) **例** CNC FS31i-B の修理でサーボアンプを交換した場合

スポットサービスで修理をした場合	
【未契約】	
保守技術料	55,000 円
交換部品費	167,200 円
交通費	規定料金
ご請求額	222,200 円 + 交通費



保守契約に加入して修理した場合	
制御装置(基本プラン)契約の料金 55,000 円	
保守技術料	0 円
交換部品費	0 円
交通費	0 円
ご請求額	0 円



FS31i-B

保守契約とスポットサービスの比較

		保守契約	スポットサービス
保守技術料 通常時間	無料	通常時間(当社の休日を除く月曜日～金曜日 8:40～17:10) ※「制御部 + モータオプション」のプランは、 モータ部品の交換作業費を含みません。	基本料金(1台あたり3時間まで) 現行機種 55,000 円、旧機種 66,000 円 時間料金(基本時間を超える1時間毎) 11,000 円
保守技術料 通常時間外	有料	通常時間の保守技術料の 50%増 通常時間外(弊社の休日(終日)及び月曜日～金曜日 17:10～翌朝 8:40)	
交換部品費	無料	(金額の上限なし) ※別途料金を必要とする部品があります。	交換部品の合計
部品発送費	無料	※即日利用時は実費請求	実費請求
交通費	無料	※沖縄県への往復航空運賃および離島への 往復運賃を除く	移動距離に応じた規定の料金 (但し、沖縄県への往復航空運賃および離島への 往復運賃は実費請求)
宿泊費	無料		1泊 11,000 円

保守契約の料金

機種	料金 (円 / 年・台) (税込)	
	制御装置 (基本プラン)	制御装置 (基本プラン)+ モータオプション
CNCi シリーズ	55,000 ~	88,000 ~

2022年1月現在の税込価格(税率10%)

- 「制御部 + モータオプション」のプランは、モータ部品の交換作業費を含みません。
- 料金、適用範囲などの契約内容の詳細はお問い合わせください。
- 装置の機種・状態によっては保守契約をお受けできない場合があります。
- 契約対象制御装置の台数に応じて割引があります。

「制御部装置(基本プラン)+モータオプション」はモータおよびキーシートが対象に含まれます。
お客様の装置に応じた保守契約の基本プラン料金に「+33,000円(税込み)」で「モータオプション」を追加いただけます。

*別途料金を必要とする部品

制御部	タッチパネル保護シート、バッテリー、キーシート等の消耗品および発送費
モータオプション	ビルトインモータ、大型サーボモータ[フランジサイズ265mm以上]、リニアモータ、DDモータ、DCモータ及びFANUC-NSKスピンドルユニットおよび発送費

AIサーボモニタ

工作機械とPCをイーサネットにつなぎ、機械状態を長期間監視するソフトウェアです。
設定は、機械、軸、収集時間と選択するだけで分析を開始できます。
機械の正常な状態から機械学習で正常モデルを生成し、正常モデルからの変化を異常度として示します。

保守契約と併せてAIサーボモニタ契約もご検討ください。

AIサーボモニタの詳細については 国内サービス本部 カスタマサポート部

IoTサービス課までお問い合わせください。

Tel 0120-240-584

Fax 0120-024-879



AIサーボモニタのご紹介ページはこちら
https://www.fanuc.co.jp/ja/product/iot/ai_servomonitor.html



ファナック株式会社

CNCの保守契約についてのお問い合わせ

国内サービス本部 カスタマーサポート部 保守契約販売課

CNC保守契約のご案内ページはこちら
www.fanuc.co.jp/ja/service/contract/



Tel 0120-240-652

Fax 0120-240-879

FANUC

www.fanuc.co.jp

© FANUC CORPORATION, 2022

発行：2022年5月 版数：V1