

FANUC FabriQR Contact

FabriQR Contact（ファブリキアコンタクト）とは、スマートフォンを利用した、お問い合わせサービスです。

特長

機械に貼付された FabriQR ラベルとスマートフォンにより、お問い合わせの迅速化を支援します。

- ・ スマートフォンでどなたでも簡単にご利用いただけます。
- ・ お問い合わせ内容は、登録された製造番号から自動的に適切な連絡先に送られます。
- ・ サービスの適切な担当者から連絡が届きます。

ご利用方法

1. 機械に貼られたFabriQRラベルをスマートフォンで読み取り、表示されたURLにアクセスしてください。
2. 表示された画面に沿って、お問い合わせ内容と必要事項を入力して送信してください。
3. 弊社にてお問い合わせ内容を確認後、担当より電話にて御連絡いたします。

※ラベルが貼られていない商品についてのお問い合わせは、従来通り弊社コールセンタへ電話にてご連絡ください。



詳細はこちら



日本以外では各国の連絡先のみが表示されます。 準備が整った国から問合せサービスを開始します。

Except Japan, only the contact information for each country is displayed. We will start the inquiry service from the country where we are ready.

対象商品

- ・ 2021年5月以降に製造されたロボマシン
- ・ 2021年6月以降に製造されたロボット

上記以外の商品をお使いのお客様は、弊社によるラベル貼付作業が必要となります。
保守契約機の作業時に弊社サービス員が貼付します。
ロボットとロボマシンは点検作業時にも対応しています。



壊れない
壊れる前に知らせる
壊れてもすぐ直せる

サービスファースト

生涯保守

FA & ROBOT & ROBOMACHINE

FANUC

<https://www.fanuc.co.jp>

発行元：ファナック株式会社 国内サービス本部
<https://www.fanuc.co.jp/ja/service/domestic.html>

© FANUC CORPORATION, 2020