

保守契約のご案内

保証期間終了後も安心してご使用いただくために
保守契約の締結をお勧めします



保守契約のメリット

- ① ご契約いただいている弊社装置の故障に対して、契約期間内であれば何回でも修理可能です。
- ② 保全の予算、経費の見通しが容易になります。

万が一、保証期間後に故障した時には…

たとえば…

- 制御装置0i-Fの修理でプリント板を交換した場合、
技術料（3時間以内） + 部品代 + 交通費 = 約16万円
- ROBODRILL α-T14 i Aの修理でマスタプリント板を交換した場合、
技術料（3時間以内） + 部品代 + 交通費 = 約18万円

保守契約の料金はいくら？

装置により異なります。裏面をご参照下さい。（注1）

【特約】

従来の保守契約では契約の適用対象外となっていた、モータおよびキーシートが対象に含まれるモータ特約もございます。

基本保守契約に『モータ特約』を付加いただきますと、故障の際にこれらの部品代金※は不要になります。

※ビルトインモータ、大型サーボモータ(フランジサイズ265mm以上)、リニアモータ、DDモータ、DCモータ、FANUC-NSKスピンドル、および弊社仕様外の条件で使用した事による不具合は対象外です。モータ交換作業につきましては機械メーカー様にご相談下さい。

※装置および契約内容により、別途料金をいただくものがあります。（注2）

※装置の種類、状態によっては保守契約をお受けできない場合があります。

料金、適用範囲などの契約内容の詳細はお問い合わせ下さい。

ファナック株式会社

CNC商品、ロボット、ロボマシン商品の保守契約についてのお問い合わせ

国内サービス本部 カスタマサポート部 保守契約販売課

TEL: 0120-240-652 FAX: 0120-240-879



保守契約の料金詳細

(注1)保守契約料金

装置により保守契約料金は異なります。契約更新時に料金に変更になる事があります。

	機種	料金 (円/年・台) (税込)		
		機構部	制御部のみ	モータ特約
CNC装置	0i,16i,15i,18i,20i,21i,30i,31i,32i,35i,0,1,2,3,6,10,11,12,15,16,18,20,21,Power Motionシリーズ, Digital Servo Adapter,Power Mate iシリーズ他	-	55,000~	+33,000
ロボット	LR Mate 200iD 他 対象機種は制御部が「R-J3」以降となります	110,000~		+55,000
ロボドリル	α-D14MiB5 Plus 他	165,000~		+33,000
ロボショット	α-S15iA 他	132,000~		-
ロボカット	α-C400iC 他	187,000~		+33,000

2022年3月現在の税込価格 (税率10%)

- 大型サーボモータ付CNCシステムの場合、ご使用の大型サーボモータのタイプと軸数により、また1台の機械に複数の制御置が実装されている場合には追加料金が加算されます。

(注2)別途料金を必要とする部品

全装置共通	バッテリー、キーシート等の消耗品とモータおよび発送費
制御部	タッチパネル保護シート、モータブラシとエスカッション等の消耗品および発送費
ロボット	安全継手、可動ケーブル、減速機、手首組立、ボールネジ、LMガイド、バラサ、クロスローラベアリング(旋回軸)、ハンド、カメラ、センサー類、レーザ発振器と付属装置と溶接装置等の部品および発送費
ロボドリル	機内灯、テレスコピックカバー及びゴムストッパ、スライドカバー、Z軸カバー、前扉のガイドローラ及びクッションゴム、主軸シャフト、ドローユニット、センタスルークーラント用ポンプとチェックバルブ、回転ユニオン、ボールネジとLMガイド等の部品および発送費
ロボカット	機内灯、ガイド類、電極、ノズル類、ブレーキシュー、イオン交換樹脂容器、電極ケーブル、アースケーブル、巻取りリール、流量計、セラミック製部品、絶縁版、シール板、アームカバー、ジャバラ関係、Vパッキン、ボールネジ、LMガイド、水槽タンク、クーラ、ポンプ、ワークパンカバー、SUSアーム、垂直調整治具とオートローダ等の部品および発送費
ロボショット	ランプ、ヒータ、熱電対、バレル(加熱シリンダ)、スクリュー、ノズル、スクリューヘッド組立、減速機、ボールネジ、LMガイドとロックアップユニット等の部品および発送費



壊れない
壊れる前に知らせる
壊れてもすぐ直せる

サービスファースト

生涯保守

FANUC

<https://www.fanuc.co.jp>

発行元：ファナック株式会社 国内サービス本部
<https://www.fanuc.co.jp/ja/service/domestic.html>